

BASES REGULADORAS DEL SERVICIO DE USO AUTÓNOMO DE SOFTWARE EN LAS INSTALACIONES DEL BASQUE CIRCULAR HUB

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1. Objetivo:

El servicio de uso de software tiene como objetivo proporcionar acceso y soporte para el uso de los softwares SimaPro y OpenLCA y la herramienta Climate&Circularity Calculator (en adelante 3C) para la realización de análisis de ciclo de vida y el cálculo de métricas ambientales. A través de este servicio, se busca facilitar a estudiantes, empresas y otras personas interesadas en el análisis de ciclo de vida el acceso a herramientas especializadas y la asistencia necesaria para llevar a cabo proyectos de manera efectiva.

El servicio de uso de software ofrece acceso a los siguientes programas:

- SimaPro: Software de sostenibilidad desarrollado por la empresa Prè Sustainability. Se trata una herramienta profesional para el cálculo de los impactos ambientales, sociales y económicos, asociados a una producto o servicio a lo largo de todo su ciclo de vida, con aplicación al ecodiseño, al desarrollo de ecoetiquetas, al cálculo de huellas de carbono o huellas hídricas, entre otros.
- Open LCA: Se trata de un software de código abierto que permite desarrollar análisis de ciclo de vida completos de productos y servicios a partir de bases de datos gratuitas y/o de pago.
- Climate&Circularity Calculator: Se trata de una herramienta web alojada en el site de www.ihobe.eus, que permite el cálculo integrado de métricas de economía circular y cambio climático (contabilidad de gases de efecto invernadero), aplicable tanto a organizaciones como a producto.

1.2. Dirigido a:

Este servicio está dirigido a estudiantes, empresas y cualquier persona residente en Euskadi interesada en el cálculo de métricas ambientales utilizando los softwares SimaPro, OpenLCA y la herramienta Climate&Circularity Calculator.

El servicio se dirige a personas que requieran acceso a estas herramientas para trabajos de fin de grado, máster o doctorado, profesionales de empresas, así como cualquier

persona interesada en tener acceso a dichas herramientas, siempre fuera del marco de contratos con terceros.

2. CONDICIONES DEL SERVICIO

2.1. Desarrollo del servicio:

- El servicio de uso autónomo de software se ofrece de manera presencial en las sedes del Basque Circular HUB. Este servicio permite a los usuarios acceder a los softwares SimaPro, OpenLCA y la herramienta de Ihobe 3C para desarrollar proyectos con fines educativos, empresariales u otros fines.
- El Basque Circular HUB gestionará los accesos y facilitará a la persona usuaria: instrucciones para el acceso al equipo y el software, y cuando se requiera, nombre de usuario y contraseña.
- Las personas usuarias podrán consultar dudas técnicas puntuales relacionadas con el uso del software a la comunidad de personas en formación ubicada en el Basque Circular HUB, que ayudarán en la medida de sus posibilidades y disponibilidad.
- Para las dudas que no puedan ser solucionadas por ese canal, se realizarán reuniones mensuales de resolución de dudas en las sedes del Basque Circular HUB. Serán transmitidas vía Teams para aquellas personas usuarias de los servicios del Basque Circular HUB que no puedan atender de forma presencial.

2.2. Duración y disponibilidad:

- El servicio estará disponible de lunes a viernes en el horario de apertura del Basque Circular Hub: 8:00 a 15:00 en todas las sedes. Se recomienda consultar los periodos vacacionales en los que permanecerá cerrado
- El usuario tendrá acceso a un ordenador en la sede del Basque Circular Hub de su preferencia dentro del horario establecido en el servicio.
- No obstante, para garantizar el acceso al espacio, se requerirá una reserva previa a través del correo electrónico basquecircularhub@ihobe.eus.
- Es importante tener en cuenta que la solicitud de reserva no implica la confirmación automática de la misma; será necesario recibir una confirmación por parte del Basque Circular HUB para validar la reserva solicitada. La confirmación se realizará en un plazo máximo de dos días laborales.
- Las reuniones mensuales de resolución de dudas tendrán una duración máxima de 2 horas. Se notificará previamente a las personas usuarias del servicio la fecha de la reunión mensual. La periodicidad de las reuniones puede modificarse en función de la cantidad de preguntas recibidas.
- Para el desarrollo de las reuniones, se recogerán las preguntas enviadas por las personas usuarias a lo largo de todo el mes, a la dirección

basquecircularhub@ihobe.eus. Las preguntas deberán ser enviadas como mínimo 3 días antes de la sesión de resolución de dudas.

2.3. Limitaciones del servicio:

- Los softwares SimaPro y OpenLCA solo podrán ser utilizados con fines formativos, incluyendo el desarrollo de trabajos de fin de grado, fin de máster y doctorado, así como procesos de autoformación.
- La herramienta de Ihobe 3C podrá ser utilizada tanto por empresas como por particulares para otros fines distintos a los educacionales. Siempre fuera del marco de contratos con terceros.
- Se establece un máximo de 10 sesiones anuales por persona para el uso de este servicio.
- Para garantizar la integridad y seguridad de los sistemas informáticos, queda prohibida la conexión de dispositivos de transferencia de datos, como USB, discos duros externos u otros, a los ordenadores.

2.4. Responsabilidades de la persona usuaria del servicio:

- Las personas usuarias serán responsables de cumplir con las normas y pautas establecidas para el uso del servicio.
- Las personas usuarias deberán reservar el espacio con antelación y respetar el horario establecido.
- Se requiere que la persona usuaria avise con al menos 24 horas de antelación la cancelación de la reserva.
- En el caso de que se haya realizado una reserva y la persona usuaria no se presente sin previo aviso, se suspenderá su acceso al servicio.
- El Basque Circular HUB gestionará los accesos al software, incluyendo usuario y contraseña cuando sea necesario, y será responsabilidad de la persona usuaria hacer un uso adecuado y responsable de dichos accesos.
- Se pide a la persona usuaria que exporte el trabajo realizado a su propio repositorio de almacenamiento. No se podrá guardar los proyectos en los ordenadores o en el software. Ihobe no se responsabilizará de los proyectos desarrollados por los usuarios y no asegurará la disponibilidad o la integridad de los datos guardados en los dispositivos del Basque Circular HUB. Queda prohibida la conexión de dispositivos de transferencia de datos, como USB, discos duros externos u otros, a los ordenadores, por lo que el trabajo sólo podrá exportarse a través de servicios de almacenamiento en la nube.
- Las personas usuarias del servicio podrán asistir a las sesiones de resolución de dudas grupales. El Basque Circular HUB garantiza la confidencialidad de toda la información que los usuarios faciliten en el marco de estas reuniones.

- En el caso de emplear la herramienta 3C, la persona usuaria podrá hacer uso del servicio de solicitud de factores de caracterización ofrecido por el Basque Circular HUB (*Enlace*)

2.5. Confidencialidad:

- La confidencialidad de toda la información proporcionada por los usuarios en el marco del servicio de uso de software es una prioridad para el Basque Circular HUB. Esta información abarca, entre otros, datos de proyectos, resultados de análisis, documentos relacionados y cualquier otra información sensible o confidencial.
- De conformidad con lo establecido en la LOPD, se garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de los datos de carácter personal. Así mismo informamos de la inclusión de sus datos en un fichero con la finalidad de dar seguimiento al impacto del servicio y de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en lopd@ihobe.eus
- Todos los datos y documentos compartidos por los usuarios serán gestionados con el máximo nivel de confidencialidad y solo podrán acceder a ellos el personal de Ihobe y las asistencias técnicas del Basque Circular HUB directamente implicadas en la prestación del servicio (que a su vez disponen de un acuerdo de confidencialidad con Ihobe).
- El Basque Circular HUB no comunicará, difundirá ni cederá información confidencial a terceros.
- Las personas usuarias del servicio también se responsabilizan de respetar la confidencialidad de cualquier información compartida por otras personas durante las sesiones de trabajo en la sede del Basque Circular HUB o las sesiones de resolución de dudas grupales.
- Este compromiso de confidencialidad se mantendrá en vigor incluso después de que el usuario haya cesado en el uso del servicio, asegurando así la protección continua de la información confidencial.

2.6. Evaluación del servicio:

- Al finalizar el servicio, se solicitará a las personas usuarias que proporcionen retroalimentación sobre la calidad y utilidad del servicio, con el fin de mejorar el servicio ofrecido.

3. PROCESO DE SOLICITUD

Las solicitudes estarán abiertas a lo largo de todo el año.

Cuando se registre una solicitud que cumpla los criterios, esta se aprobará desde el Basque Circular HUB y se recibirá un correo de confirmación. La asignación de plazas en el servicio se realizará por concurrencia sucesiva.

La evaluación de solicitudes se realizará en un plazo máximo de 2 días laborales tras la recepción de la solicitud durante el periodo de apertura del Basque Circular HUB.

Las personas interesadas en el servicio podrán inscribirse a través de este [enlace](#)

3.1. Formulario

Las solicitudes se realizarán a través del siguiente formulario:



El formulario será accesible a través de la web del Basque Circular HUB.

Para más información sobre otros servicios, visitar la web del Basque Circular HUB:

- Servicio de tutorización para empresas: [Basque Circular Hub - Empresas](#)
- Servicio de tutorización para jóvenes: [Basque Circular Hub – Jóvenes](#)

4. MÁS INFORMACIÓN:

Correo: basquecircularhub@ihobe.eus

Teléfono: 647 940 819